

TUTELA DATI

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano. 4LD S.r.l. rispetta il diritto dei propri utenti ad essere informati riguardo alla raccolta e alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali.

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, 4LD Srl fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare la tua persona, cerchiamo di rispettare un principio di stretta necessità. Per questo motivo, abbiamo configurato il sito in modo tale che l'uso dei tuoi dati personali sia ridotto al minimo ed in modo da escludere il trattamento dei tuoi dati quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi (come, ad esempio, nelle ricerche di mercato finalizzate al miglioramento dei servizi) o mediante altre modalità, che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla tua permanenza nel sito web o al tuo indirizzo IP).

Si precisa che l'informativa è resa solo per il sito www.bestoutdoor.eu e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. 4LD S.r.l. non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. 4LD S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate, anche con riguardo alla tua privacy ed al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione. Ti preghiamo perciò di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web, tramite i link presenti sul nostro sito web e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e politiche sulla privacy.

I link a questi siti web vengono forniti unicamente per facilitare l'utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione, da parte di 4LD S.r.l. , per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e/o venduti agli utenti Internet.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare e Responsabile del trattamento è 4LD Srl, con sede in via Durini 14, 20122 Milano (MI), Piva 07212690965, tel 0464 422252, info@4ld.it.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali sono raccolti e trattati da 4LD S.r.l. per finalità strettamente connesse all'uso del sito web, dei suoi servizi e all'acquisto di prodotti tramite il sito web medesimo. I tuoi dati personali potranno essere utilizzati anche in altre operazioni di trattamento, comunque, in termini

compatibili con tali finalità. In particolare, i tuoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- nell'ambito dei processi di acquisto dei prodotti sul sito web, raccogliamo i tuoi dati personali per finalità precontrattuali, contrattuali, amministrative e contabili (compresa la gestione di reclami e contenzioso);
- per fornire i servizi di assistenza (Servizio Clienti) raccogliamo i tuoi dati personali (come ad esempio, indirizzo di posta elettronica e password) e li trattiamo per finalità necessarie a darti tutte le informazioni circa i servizi e l'assistenza per l'acquisto dei prodotti;
- nell'ambito della richiesta di servizi di assistenza tecnica, raccogliamo i tuoi dati personali e li trattiamo per fornirti informazioni circa problemi di navigazione, compatibilità di browser e visualizzazione o caricamento delle pagine web;
- nell'ambito dei processi di registrazione al sito web, raccogliamo i tuoi dati personali (come ad esempio, i tuoi dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, password) mediante il relativo modulo di registrazione e li trattiamo per fornirti i servizi di accesso alle aree riservate, da te richiesti, e per l'invio delle NEWS per posta elettronica, ove espressamente richiesto;
- per la promozione e vendita di prodotti e servizi del Titolare o di società partner senza comunicazione di dati a queste ultime, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter via e-mail, etc. (finalità di marketing diretto);
- per la profilazione mediante attività automatizzate di lettura e analisi dei comportamenti d'acquisto, utilizzando i dati relativi agli acquisti, al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e offerte commerciali (qualora Lei abbia espresso consenso al trattamento per le finalità di marketing diretto), e di ricerche di mercato, in relazione alla soddisfazione del cliente verso i prodotti e servizi offerti (finalità di profilazione).

3) TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal

server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione di appositi form di inserimento dati per ricevere servizi/informazioni od effettuare richieste comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi ed eventuali richieste di consenso, se necessario, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza o domicilio, indirizzo e-mail;
- codice fiscale, IBAN e/o partita IVA;
- (in caso di consenso al trattamento per finalità di profilazione), anche: registrazione dei singoli acquisti, prodotto acquistato, tipologia di prodotto acquistato, importo speso, volume di spesa globale, frequenza di apertura della newsletter e di visita al sito internet; inserimento di prodotti nel carrello del sito di e-commerce, anche quando non segue la vendita.

Il trattamento non riguarderà dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale o dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

4) MODALITÀ DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie autorizzate all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Nell'ambito dell'uso del sito web e della navigazione al suo interno, può accadere che alcuni dati personali siano raccolti automaticamente (tramite marcatori temporanei denominati "cookies"), come, ad esempio, nel caso di raccolta dell'indirizzo IP dell'utente ed altre informazioni relative alla

permanenza nel sito web o alle preferenze espresse dall'utente nella scelta dei servizi offerti dal sito e dei prodotti acquistati tramite il servizio offerto. Queste informazioni e dati sono raccolti direttamente ed automaticamente dal sito web e come parte del suo stesso funzionamento. Queste informazioni e dati sono poi trattati in forma anonima ed aggregata per finalità commerciali e per l'ottimizzazione dei servizi alle esigenze ed alle preferenze degli utenti del sito web.

In altri casi, 4LD S.r.l. raccoglie direttamente dai propri utenti dati personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online o di invio di moduli d'ordine di acquisto di prodotti sul sito web per la conclusione di transazioni di commercio elettronico.

4LD S.r.l. raccoglie dati personali di tutti quei soggetti interessati a ricoprire posizioni professionali all'interno nella specifica area "Jobs", alla quale ciascun utente può accedere e comunicare i propri dati per finalità di selezione del personale. Questi dati saranno trattati esclusivamente per queste finalità in conformità della legge e non saranno mai comunicati a terzi soggetti.

Raccogliamo inoltre dati personali nell'Area Stampa per finalità di richiesta di informazioni provenienti da giornalisti e dai mezzi di comunicazione ovvero dalle agenzie stampa e per l'invio, su richiesta della Press Letter, previa registrazione.

Infine raccogliamo dati personali di terzi soggetti interessati ad avviare rapporti commerciali con 4LD S.r.l. solo per dette finalità.

I tuoi dati personali sono trattati prevalentemente in formato elettronico e, in talune ipotesi anche in formato cartaceo, come ad esempio quando il trattamento dei tuoi dati è necessario a prevenire frodi sul sito.

I tuoi dati personali saranno conservati nella forma che consenta la tua identificazione per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge.

Ti informiamo che 4LD S.r.l. tratta i dati personali dei propri utenti solo per scopi strettamente connessi alla fornitura dei servizi sul sito, alla conclusione dei contratti di vendita dei prodotti e, previo tuo consenso, per comunicarti nuove iniziative commerciali strettamente legate alle attività ed ai servizi del sito web.

Per garantire che i tuoi dati personali siano sempre esatti ed aggiornati, comunque pertinenti e completi, ti preghiamo di segnalarci ogni modifica intervenuta all'indirizzo info@4ld.it.

Può accadere che 4LD S.r.l. si trovi a trattare dati personali di terzi soggetti comunicati direttamente dai propri utenti, per esempio nel caso in cui l'utente abbia acquistato un prodotto da recapitare ad un amico ovvero quando il soggetto che corrisponde il prezzo per l'acquisto del prodotto sia diverso dal soggetto cui il prodotto è destinato, ovvero ancora quando l'utente intenda segnalare ad un amico un servizio del sito o l'offerta in vendita di un particolare prodotto. In tutti questi casi accertati di ottenere il consenso della persona cui i dati si riferiscono prima di comunicarli a 4LD S.r.l. e di informarlo circa questa Privacy Policy perché sarai l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati relativi a terzi soggetti, senza che

questi abbiano espresso il loro consenso e per il loro uso non corretto o contrario alla legge. Ti informiamo che il consenso di queste persone non è necessario solo quando i dati di questo soggetto sono comunicati a 4LD S.r.l. per la conclusione del contratto con 4LD S.r.l. a suo esclusivo favore.

5) COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a dipendenti o collaboratori del Titolare i quali operano sotto la diretta autorità di quest' ultimo e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative così come i dati personali potranno anche essere comunicati a soggetti esterni al Titolare, la cui attività sia necessaria e strettamente funzionale alla fornitura dei servizi. Infatti 4LD S.r.l. si avvale della collaborazione di soggetti terzi che sono stati selezionati in quanto hanno dimostrato di possedere esperienza, capacità ed affidabilità e di fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo sulla sicurezza, dei dati.

I dati non saranno comunicati, ceduti o, in altro modo, trasferiti ad altri soggetti terzi, senza che gli utenti ne siano previamente informati e, quando ciò sia richiesto dalla legge, abbiano dato il loro consenso, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge (ad esempio, nel caso di richiesta formale da parte di forze di polizia o dell'autorità giudiziaria) o sia necessaria per dare seguito alla conclusione del contratto, come ad esempio alla Banca popolare di Sondrio per l'esecuzione dei servizi di pagamento elettronico a distanza, mediante carta di credito/debito, qualora si decida di acquistare dei prodotti sul nostro sito web tramite questo metodo di pagamento. In tutti questi casi il tuo consenso non è necessario.

I tuoi dati personali non saranno trasferiti all'estero verso quei Paesi diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino livelli di tutela delle persone adeguati. Nel caso ciò fosse necessario per fornirti i servizi o per concludere un contratto con 4LD S.r.l. per l'acquisto dei prodotti, ti assicuriamo che il trasferimento dei tuoi dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati, saranno eseguiti solo previa conclusione tra 4LD S.r.l. e detti soggetti di specifici contratti in conformità alla legge ed ai regolamenti applicabili.

6) CONFERIMENTO DEI DATI E CONSENSO AL TRATTAMENTO

La comunicazione dei tuoi dati personali a 4LD S.r.l. e, in particolare, di dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, carta di credito/debito, coordinate bancarie e numero di telefono è necessaria per la conclusione del contratto di acquisto di prodotti sul sito web o per la fornitura di altri servizi resi dal sito web su tua richiesta oppure quando i tuoi dati sono necessari per l'adempimento di obblighi derivanti da norme di legge o di regolamento.

L'eventuale rifiuto a comunicare a 4LD S.r.l. taluni tuoi dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità, da parte di 4LD S.r.l. , di eseguire il contratto di acquisto dei prodotti sul sito ovvero di fornire gli altri servizi disponibili, come ad esempio per fornire i servizi di assistenza, o per mostrare un articolo ad un amico, o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi di legge e di regolamento. La mancata comunicazione dei dati potrà costituire, a seconda dei casi, un motivo legittimo e giustificato per 4LD S.r.l. di non dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti sul sito web o alla fornitura dei servizi tramite il sito web stesso.

La comunicazione a 4LD S.r.l. di ulteriori dati, diversi da quelli essenziali, ai fini dell'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali ovvero per la fornitura di determinati servizi su richiesta è, invece, facoltativa e non comporta alcuna conseguenza per l'uso del sito web e dei suoi servizi o per l'acquisto di prodotti.

A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, ti informeremo dovutamente del carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei tuoi dati personali. Evidenzieremo il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei tuoi dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio ovvero dei soli dati necessari alla fornitura dei servizi su questo sito e per l'acquisto dei prodotti. Ti ricordiamo che la mancata comunicazione di dati personali facoltativi non comporterà per i nostri utenti alcun obbligo né alcuno svantaggio.

7) MISURE DI SICUREZZA

Abbiamo adottato delle misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Tuttavia 4LD S.r.l. non può garantire ai propri utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito web e della trasmissione dei dati e delle informazioni limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. Ti consigliamo di assicurarti che il tuo computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il tuo fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewalls e filtri antispamming).

Cookies

Il sito utilizza sistemi automatici di raccolta dei dati, come i cookies. Un cookie è un dispositivo che viene trasmesso all'hard disk dell'utente; esso non contiene informazioni comprensibili ma permette di associare l'utente alle informazioni personali rilasciate dallo stesso. I cookies sono collocati dal nostro server e nessuno può accedere alle informazioni contenute su di esso. Solo 4LD S.r.l. tratta le informazioni raccolte attraverso i cookies solo in forma anonima ed aggregata per ottimizzare i propri servizi e il proprio sito web alle specifiche esigenze e preferenze dei propri utenti.

Come saprai, ciascun browser Internet consente di cancellare i cookies dopo ciascuna sessione. Il browser Internet contiene le istruzioni su come operare tali procedure di cancellazione. Consultalo. L'accettazione delle procedure automatiche di raccolta dei dati e l'uso dei cookies sono necessari per l'utilizzo del sito web e dei suoi servizi, compreso l'acquisto dei prodotti. Qualora tu abbia disattivato l'utilizzo dei cookies da parte del browser o ne abbia eseguito la cancellazione durante l'accesso al sito web, 4LD S.r.l. non può garantirti la visualizzazione completa di alcune pagine web o la fornitura di alcuni servizi, come ad esempio la memorizzazione e visualizzazione all'interno delle pagine web, da parte tua, dei prodotti da te scelti nell'ambito dei processi di acquisto online (carrello).

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Hai il diritto di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati e di accedervi;
- l'aggiornamento, la rettificazione, o l'integrazione dei tuoi dati personali;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Hai inoltre il diritto di opposti in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità secondo quanto previsto dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR 679/2016.

Hai inoltre il diritto di ottenere da 4LD S.r.l. informazioni circa l'origine dei tuoi dati personali; la finalità e la modalità del trattamento dei tuoi dati personali; la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento; l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità, ad esempio, di responsabili del trattamento. Tutte queste informazioni sono contenute nella nostra Privacy Policy.

Potrai liberamente ed in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti, purché nei limiti di legge, con richiesta rivolta ad 4LD S.r.l. , all'indirizzo di posta elettronica info@4ld.it, alla quale provvederemo a dare opportuno riscontro.

9) MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY

4LD S.r.l. potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i tuoi diritti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella Home Page non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy.